

# Polityka prywatności

## 1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest Loyalty Partner Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-839), ul. Towarowa 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000290350, NIP 527-25-58-871, kapitał zakładowy 16.919.100.00 zł („Administrator”).

## 2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z IOD możliwy jest pod adresem e-mail: [wsparcierodo@payback.net](mailto:wsparcierodo@payback.net) lub listownie, pod adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

## 3. Zakres danych

Administrator przetwarza dane osobowe podane przez użytkownika w formularzu kontaktowym tj. imię i nazwisko, firma, stanowisko (jeśli zostało podane), adres e-mail, numer telefonu (jeśli został podany), temat zapytania oraz treść zapytania.

## 4. Cele i podstawy przetwarzania

Dane są przetwarzane w celu odpowiedzi na zapytanie oraz podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Jeżeli użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych i marketingowych, dane mogą być przetwarzane w celu kontaktu marketingowego za pośrednictwem kanałów, na które użytkownik wyraził zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak podanie danych w postaci imienia, nazwiska, firmy, adresu e-mail, tematu zapytania i treści zapytania jest niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na zapytanie.

Dane nie są wykorzystywane do profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

## 5. Przekazywanie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora (np. dostawcom usług IT, hostingu, systemów komunikacyjnych), wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych. Wśród wyżej wymienionych podmiotów mogą być firmy przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczego. Dane będą w takim przypadku chronione w oparciu o standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez Komisję Europejską Decyzją Komisji Europejskiej z dnia 4 czerwca 2021 r. nr 2021/915/UE (Dz. Urz. UE L

199/18). W każdym przypadku podmioty przetwarzające będą mieć dostęp wyłącznie do tych danych, które są niezbędne do wypełnienia ich zadań i nie mogą wykorzystywać tych danych do żadnych innych celów.

## **6. Okres przechowywania danych**

Dane są przechowywane przez czas niezbędny do obsługi zapytania, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, a jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, do czasu cofnięcia zgody.

## **7. Prawa użytkownika**

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, zgoda może zostać w każdej chwili wycofana poprzez zgłoszenie żądania na adres e-mail: \_\_. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## **8. Zmiany polityki**

Niniejsza polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja będzie publikowana na stronie internetowej.

Ostatnia aktualizacja 04/2026